



デジタル社会を 生きる子どもたちのために



ネットトラブルの
現状について
知る

安全に利用する
環境を
作る

安全に正しく
使う力を
育む



子どもたちは、日常のさまざまな場面でデジタルの環境を利用します。学校での教育・指導だけでなく、生活場面の中でも、正しく安全に、そして上手に活用するための力を育てるために、家庭でも、子どもと一緒に「知る」、「作る」、「育む」に取り組んでいきましょう！

【青少年インターネット環境整備法 第6条（保護者の責務）一部抜粋】

- ・ 不適切な利用により、犯罪の被害、いじめ等様々な問題が生じることに留意する
- ・ フィルタリング等の利用により、子どものインターネットの利用を適切に管理する
- ・ 子どものインターネット利用状況を適切に把握する
- ・ 子どもがインターネットを適切に活用する能力の習得の促進に努める

どのようなトラブルがあるか知ろう

課金トラブル



母親の古いスマホを使わせていたところ、母親のアカウントにログインしていた状態であったため、子どもが勝手に課金をしてしまった。

無料ゲームだと思い、親が子どものために自分のスマホにゲームをダウンロードしていたら、子どもがアイテムを多数購入し、後に多額の請求がきた。

ゲームトラブル



オンラインゲームで知り合った相手にアカウントを乗っ取られ、ポイントやアイテムを奪われたり、勝手に課金された。

ゲームに夢中になり、生活習慣が乱れたり、睡眠不足になった結果、健康や学習にさまざまな影響が起きた。



SNSトラブル

メール文を慌てて打ったり、見直さなかったりすることによる表現ミスから、誤解を招きトラブルに発展することもある。

SNS上で知り合った人に相談しているうちに、その人に会いに行くことになった結果、子どもが出かけたきり帰ってこない・・・

正義のつもり、注目を浴びたい、憂さを晴らしたいといった理由での投稿・拡散が、思わぬ炎上になったり、誹謗中傷・人権侵害として罪に問われたり、損害賠償請求されたりすることもある。

SNSで知り合った人から、顔や下着姿の画像を送ってほしいと頼まれ、送ってしまった結果、「学校や近所に画像をばらまくぞ」とさらに脅されるようになった。

出典元：「インターネットトラブル事例集」総務省

「子どものオンラインゲーム 無断課金につながる
あぶない場面に注意!!」独立行政法人国民生活センター

👉 さらに詳しく

👉 Point

インターネット上でのトラブルは、いずれも人目につきにくく発見が遅れがちです。
身近な大人が、日々の様子や会話から子どもたちの変化・違和感を察することが、
早期発見・解決の鍵になります。

1 まずは大人がいいお手本になりましょう！

- ☐ 子どもと一緒にいるときや話をするときに、スマートフォンに夢中になっていませんか？
- ☐ 子どもの前で大人が長時間利用していませんか？



👉 Point
対話を大切にしましょう

🔍 P5
「大人と子どもの歩み
寄り3つのポイント」へ

2 子どものネット利用内容や状況に興味をもちましょう

- ☐ 子どもがどんな動画を観ているか、どんなゲームをしているか知っていますか？
- ☐ 子どもの使用状況について知っていますか？
- ☐ インターネットの利用のルールについて話し合っていますか？

👉 Point
インターネットとのよりよい付き合い方について一緒に考えましょう

🔍 P6
「わが家のネット
ルール」



3 便利な機能を有効に活用して安全な環境をつくりましょう

- ☐ 子どもが勝手に課金したり、有害サイトにつながるような設定になっていませんか？
- ☐ 子どもはスマートフォンやゲームの使用時間を守れていますか？
- ☐ トラブルが起きたときや困ったときに相談する窓口を知っていますか？

👉 Point ペアレンタルコントロールを設定しましょう

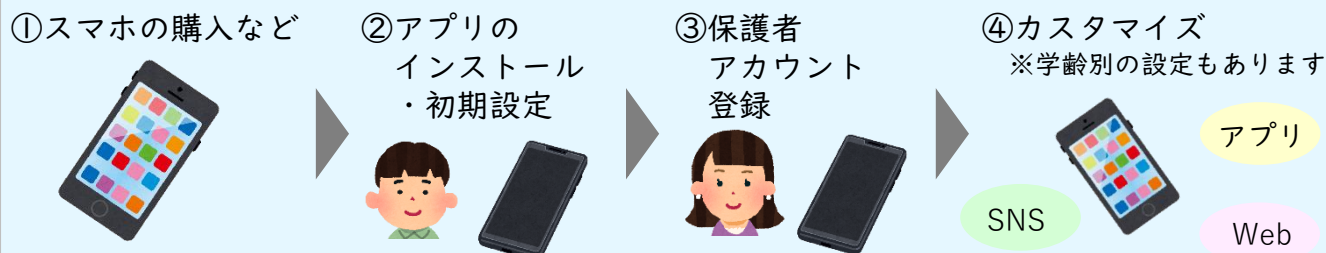
P4 次のページへ



子どもと保護者が納得するフィルタリングの設定を！

フィルタリングはスマホ等の購入時に設定することが基本です。まだ設定していない場合についても、子どもと保護者が共に納得のいく設定にするために、使ってよいアプリやサイトについて子どもと話し合った上で、フィルタリングの設定をしましょう。また、成長に合わせて設定を見直していきましょう。

フィルタリングサービス設定の基本的な流れ ※キャリアによって違います



※キャリアによって設定方法等が異なるため、詳しくは購入されたお店やHPでご確認ください。

フィルタリングでこんな設定が可能です！

・年齢に合わせてフィルター強度が選べます

【イメージ図】 ※一般的なフィルタリング設定

制限なし

制限あり

小学生

ファミリーゲーム

一般ゲームなど

懸賞など

SNSなど

出会いなど

中学生

ファミリーゲーム

一般ゲームなど

懸賞など

SNSなど

出会いなど

高校生

ファミリーゲーム

一般ゲームなど

懸賞など

SNSなど

出会いなど

高校生+

ファミリーゲーム

一般ゲームなど

懸賞など

SNSなど

出会いなど



他にも、

・利用時間の管理

・利用状況の確認

・位置情報の確認

・閲覧制限の詳細設定

ができます。

「インターネット安心・安全利用通信」

(作成：福井県防災安全部県民安全課)

県では、インターネット上の危険や最新情報を提供しています。こちらのURLや二次元コードから定期的にご確認ください。

「インターネット安心・安全利用通信」

フィルタリングの情報以外も詳しく掲載されています！

【URL】 <https://x.gd/6btwb>



ペアレンタルコントロールからセルフコントロールへ

発達段階に合わせて、フィルタリングを含むペアレンタルコントロール機能を上手に活用して、お子様を守りましょう。

◆お子様が、成長とともに自己管理できる力をつけていくことが大切です！

◆日頃から相談しやすい環境づくりを忘れずに！

子どもの成長

他律期

- ・ルール
- ・安全設定

自律期

- ・道徳心
- ・判断力

保護者の見守り

「ネット・スマホ活用世代の保護者が知っておきたいポイント」こども家庭庁より

♪大人と子どもの歩み寄り3つのポイント♪



～大人～

- ・事情も聞かずに怒らない
- ・心配しすぎて大騒ぎしない
- ・何でも勝手に決めない

お互いの意見や話に耳と心を傾けて聞き、
お互いの理解を深めて良き相談相手に！

～子ども～

- ・素直にちゃんと話す
- ・困ったら相談する
- ・一緒に決めたことは守る

「インターネットトラブル事例集」
総務省より

普段から、お家の方が日常のマナーや社会のルールを守ることの大切さをお子様に伝えることが重要です。
お家の方が健全なネット利用の見本になりましょう。



福井大学子どものこころの
発達研究センター 松崎秀夫教授

相 談 機 関 ※ご心配な点は、学校や相談機関等にご相談ください。

■いじめ問題等の相談窓口

子どもや保護者からのいじめ問題等の相談を受け付ける窓口です。

- 「24時間子供SOSダイヤル」 0120-0-78310
- 子どもの人権110番 0120-007-110

■ネット依存等の相談窓口

- ホッとサポートふくい(こころの健康相談) 0776-26-4400
- 福井県教育総合研究所 24時間子供SOSダイヤル 0776-51-0511
- 福井県嶺南教育事務所教育相談室 0770-56-1310

■不当請求や架空請求に関する相談窓口

- 福井県消費生活センター 0776-22-1102
- 嶺南消費生活センター 0770-52-7830

■福井少年サポートセンター

- 子どもや保護者が警察に相談する窓口です。
- ヤングテレホン 0120-783-214 0776-24-4970

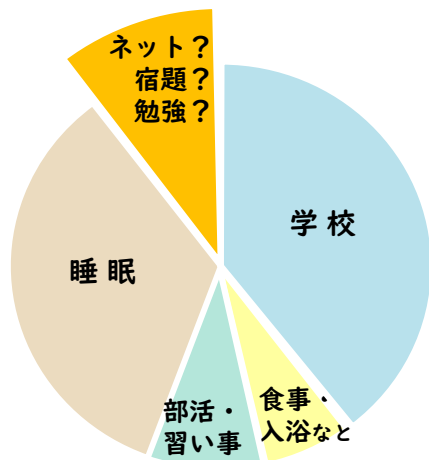
家族で考えよう！わが家のネットルール

日頃のインターネットの利用状況をお子様と確認しましょう

インターネット上のサービスやアプリの充実に伴い、インターネットの利用時間が増加しています。長時間インターネットを使うと、生活に必要な時間が削られていきます。特に削られやすいのが、睡眠時間です。睡眠不足は健康や学習にさまざまな影響を及ぼします。

インターネットの長時間利用を防ぐために！

- 学校にいる時間や食事・入浴・睡眠などの生活に必要な時間を書きだして「1日のうちのどのくらいの時間をインターネットに使えるのか」をお子様と一緒に確認しましょう。
- インターネット利用について、「何に」「どのくらい使っているのか」を確認して、利用状況について話し合しましょう。



※1日の流れの一例

子どもと保護者が一緒に話し合って、ルール作りを進めましょう！

ご家庭のルール作り ～より安心・安全な利用のために～

○時間（いつ・どのくらい）

平日（ ） 休日（ ）

○場所

○その他（各家庭の事情に合わせたルールを決めましょう）

○フィルタリングについて（使用時間や閲覧できるサイト、使用するアプリについてなど）

○ルールが守れるように親子で取り組むこと

ルールを決めた日

年

月

日

子どものサイン

保護者のサイン

ルールを決めたら見えるところに貼っておきましょう！
子どもの成長に合わせて、ルールを見直していきましょう！